

Bibliografia

COOPER, Alan; REIMANN, Robert; CRONIN, David. **About Face 3: The Essentials of Interaction Design**. Indianapolis: Wiley Publishing, 2007.

FULCHER, Richard; GLASS, Bryce; LEACOCK, Matt. **Deliverables that Clarify, Focus and Improve Design**. IN: 2002 Annual Conference of the Usability Professionals' Association (UPA 2002 – Humanizing Design). Orlando, Florida. jul. 2002. Disponível em:

<http://www.leacock.com/deliverables/fulcher_glass_leacock_preso.doc>. Acesso em: 14 ago. 2012.

GARRETT, Jesse James. **The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web**. Berkeley: New Riders, 2003.

_____. **ia/recon**. 2002. Disponível em: <<http://www.jjg.net/ia/recon/>>. Acesso em: 20 ago. 2012.

KALBACH, James. **Design de navegação web: otimizando a experiência do usuário**. Porto Alegre,: Bookman, 2009.

PADOVANI, Stephania; MOURA, Dinara. **Navegação em Hipermídia: uma abordagem centrada no usuário**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.

SANTAELLA, Lúcia. **Navegar no Ciberespaço: o perfil cognitivo do leitor imersivo**. São Paulo: Palus, 2004.